

Taxavognmand

- om at starte som taxavognmand

I modsætning til de fleste andre erhverv kan man ikke uden videre starte en taxiforretning. Man skal have en tilladelse. Antallet af tilladelser til taxikørsel fastsættes af kommunerne og af Storkøbenhavns Taxinævn.

Kommunerne skal offentliggøre i aviserne, når der er en ledig bevilling. Hvis du vil starte en forretning, skal du holde øje med tilladelserne. Er du allerede ansat i branchen, har du måske mulighed for at få en tidligt kendskab til, hvis én vognmand ønsker at holde op.



Er taxikørsel noget for dig?

Test dig selv:

		Helt sikkert	Som regel	I tvivl
1	Jeg er hjælpsom af natur			
2	Jeg er i god fysisk form			
3	Jeg er rolig og afbalanceret			
4	Jeg overholder altid tidspunkter og tidsfrister			
5	Jeg er god til at lytte til, hvad kunderne gerne vil			
6	Jeg bliver ikke nemt stresset			
7	Jeg lader mig ikke personligt påvirke af sure og besværlige mennesker			
8	Min familie er med på ideen			
9	Jeg kender nogen i branchen, som kan hjælpe mig			
10	Jeg har sans for geografi og kender min by godt			
11	Jeg kan leve med, at indtjeningen svinger			
12	Jeg har ikke noget mod at arbejde alene			
13	Jeg kan lide at køre bil og er god til det			
14	Jeg kan arbejde, når andre har fri			
15	Kan skaffe 100-200.000 kr.			

Hvis du har mindst 10 krydser i "helt sikkert", så er der et godt grundlag at gå videre på.

Hvordan vil du starte?

I modsætning til de fleste andre erhverv kan man ikke uden videre starte en taxiforretning. Man skal have en tilladelse. Antallet af tilladelser til taxikørsel fastsættes af kommunerne og af Storkøbenhavns Taxinævn. Kommunerne skal offentliggøre i aviserne, når der er en ledig bevilling.

Hvis du vil starte en forretning, skal du holde øje med tilladelserne. Er du allerede ansat i branchen, har du måske mulighed for at få en tidligt kendskab til, hvis én vognmand ønsker at holde op.

Der gives én tilladelse per bil. Hvis du vil have flere biler, skal du også have flere tilladelser.

Du skal indsende en ansøgning om at få tilladelse til taxikørsel. Kommunen vurderer, om du er kvalificeret. Der lægges vægt på flere ting.

1. For det første skal man være kvalificeret inden for området

Det vil sige, at man skal have kørt taxi gennem en årrække. Det vil sige mindst 3 års sammenlagt inden for de seneste 10 år. Man skal også tage et vognmandskursus og have bestået prøven senest 8 måneder efter, at man starter som vognmand.



- 2. For det andet skal man have orden i sin økonomi**
Man skal have en egenkapital eller kunne stille sikkerhed herfor. Man må heller ikke have nogen gæld til det offentlige.
- 3. For det tredje må man i almindelighed ikke være straffet**
Myndighederne vurderer, om de tror, at ansøgeren kan drive virksomheden forsvarligt.
- 4. En taxiforretning skal være personligt ejet**
Du kan således ikke starte et anparts- eller aktieselskab. Det gælder dog ikke, hvis du har tilladelse til sygetransport.

Hvad vil du tilbyde?

Din tilladelse er afgørende for, hvad du kan sælge – og hvor. Den tilladelse skal du overholde. Der skelnes mellem tre forskellige former for kørsel. En tilladelse dækker kun én af dem:

Taxikørsel

Almindelig erhvervsmæssig kørsel med op til 8 passagerer. Det er ofte et krav, at man er tilsluttet en bestillingscentral, for at kunderne nemt kan finde en taxi. Taxi kan have faste aftaler med kommunerne om kørsel med pensionister, handicappede, skolebørn o.l.

Som vognmand har man store frihedsgrader i denne form for kørsel. Men der er også stor usikkerhed om, hvornår der er kunder i butikken.

Limousinekørsel

Det omfatter kørsel ved bryllupper, repræsentation o.l. Bilerne kan være særligt indrettet til dette. Limousinekørsel er i reglen bestilt på forhånd. Men bilen vil måske ofte stå stille. Mange der kører limousine, har andet job ved siden af.

Sygetransport

Dette er befordring af patienter for eksempel til og fra hospitaler og anden behandling. Fordelen ved denne kørsel er, at der er en fast indkomst, og at det ligger i dagtimerne. Men bilerne kan ikke bruges til andre formål.

Med en taxitilladelse kan man køre limo-kørsel eller sygetransport, men ikke omvendt.

Du sælger mere end transport

Dit firma sælger først og fremmest transport. Den skal selvfølgelig være hurtig, bekvem og til tiden. Men samtidig leverer du også mere end det. Det er vigtigt for dine taxiydelser, at du sætter ord på.

Vær for eksempel opmærksom om din taxikørsel:

- Sparer tid for folk, der har travlt?
- Finder vej for folk?
- Tilbyder alternativer til parkeringsproblemer og parkeringsbøder?
- Sørger for sikker og korrekt afhentning og aflevering af børn, syge eller gamle?



- Søger for sikker aflevering af vigtige dokumenter eller værdigenstande?
- Letter tunge byrder, for eksempel i forbindelse med bagage, cykler og barnevogne?
- Støtter kundernes image som nogen, der har magt over tingene?
- Giver kunderne mulighed for en tur i en smart bil, de ellers ikke har adgang til?
- Bidrager til trafiksikkerheden ved altid at overholde færdselsloven?
- Diskretion i forhold til det, hvad der tales om i bilen?
- Giver mulighed en uforpligtende snak undervejs for dem, der har lyst?
- Er "bodyguard" for nervøse kunder eller VIP kunder?

Mange taxikunder er kritiske. Nogle vil ikke køre i en bil, der lugter af røg. Andre kan ikke lide musikken i bilen. De færreste vil høre på en chauffør, der skælder ud på medtrafikanterne. Det er vigtigt, at du og dine chauffører kan afkode kunderne og skabe en god stemning i bilen.

Økonomi

Taxibranchen er meget reguleret. Priserne ligger nogenlunde fast, i hvert fald inden for den enkelte bestillingscentralens område.

Når først man har en eller flere tilladelser, så er der også mulighed for en rimelig økonomi. Men det er alligevel en god ide at undersøge økonomien meget omhyggeligt, for i mange byer er der en forholdsvis stor konkurrence. I landområderne og de små byer er der et tyndt kundegrundlag.

Du skal lave et budget for at få et overblik. Budgettet skal hvile på de valg, du har gjort dig om, hvilken slags firma, du gerne vil drive.

Årsbudget

Eksempel på et årsbudget for en taxivirksomhed med en bil.

	Pr. år
Omsætning:	
Almindelig hyrevognskørsel, en bil	550.000
Omkostninger	
Brændstof, vægtafgift m.v. til bil	40.000
Servicekontrakt på reparation og vedligehold	35.000
Afskrivninger på bil	20.000
Renter	30.000
Bestillingscentral, pladsleje	80.000
Revisor, administration m.v.	25.000
Forsikringer	35.000
Lønsumsafgift	<u>15.000</u>
I alt	280.000
Overskud (Omsætning – Omkostninger)	270.000



Hvis du har en chauffør til også at køre i bilen, vil udgiften til ham eller hende være ca. 63 % af det bilen kører ind.

Lav dit eget budget. Er beløbet på bundlinien stort nok? Hvis ikke, må du igennem budgettet igen. Hvordan du kan øge din omsætning, for eksempel ved at køre mere? Eller hvordan kan du få udgifterne ned? Lav herefter budget for alle måneder i et år. Og for flere år.

På www.startvaekst.dk/budgetter kan du finde et regneark, hvor tallene kan lægges ind. Her kan du nemt ændre og se, hvad der sker.

Etableringsbudget

Hvis du starter fra bunden, er det en god ide at lave et etableringsbudget. Det kan for eksempel se således ud:

En bil:	400.000
Startudgifter til revisor:	15.000
Diverse:	<u>30.000</u>
I alt kr.:	445.000

Hvor kommer pengene fra?

Hvis du vil starte virksomhed, er det en stor fordel, hvis du har sparet noget op. Måske kan du tage lån i hus eller lejlighed for at dække etableringen og de første måneders drift. Nogle iværksættere kan låne penge i familien.

Mange banker vil gerne hjælpe med at finansiere. Du kan oprette en kassekredit. Eller måske få et kom-i-gang-lån, som også tilbydes via bankerne. Der kautionerer staten, hvis man ellers opfylder en række almindelige betingelser. Alle banker beder om at få detaljerede budgetter og planer.

På www.100svar.dk/budget kan man se mere om, hvordan man får et godt samarbejde med sin bank.

Der findes ikke offentlige tilskud til investeringer i og drift af firmaer, der tilbyder taxikørsel. Men det offentlige kan være en god kunde.

Skat

Du skal betale skat af virksomhedens overskud. Når du har trukket alle virksomhedens udgifter fra virksomhedens indtægter, du finder ud af din skattepligtige indkomst.

Man ved sjældent på forhånd, hvor stort overskud virksomhed vil få. Du bliver derfor nødt til at lave et skøn. Det skal du indberette til SKAT. SKAT vil sende dig indbetalingskort, så du i løbet af året får betalt den forventede skat. Når året er



omme, får du en udvidet selvangivelse. Heri skal du oplyse det realiserede overskud af din virksomhed. Har du tjent mere, end du forventede i dit budget, kommer du til at betale ekstra skat. Hvis du har tjent mindre, får du penge tilbage.

En revisor vil kunne hjælpe med andre detaljer, så din skat bliver så fordelagtig som mulig for dig.

Rekruttering

De fleste taxivognmænd har personale ansat. Det er vigtigt at være omhyggelig og se sine medarbejdere an. De skal selvfølgelig have kørekort til hyrevogn. De skal kunne arbejde alene. Kunderne skal kunne stole på, at det er ordentlige folk. De skal kunne omgås kunderne på den måde, som du ønsker det.

Man kan få kontakt til medarbejdere ved at henvende sig til Arbejdsformidlingen eller ved at annoncere. Det kan være svært at rekruttere til jobs med så skiftende arbejdstider og provisionsafklønning. Studerende er ofte dygtige og fleksible, og de vil gerne arbejde på deltid, om aftenen eller i weekender. Dem kan du for eksempel komme i kontakt med ved at sætte opslag op på skoler og universiteter. Nogle mennesker kører taxi ved siden af andet job for at tjene noget ekstra.

Læs om ansættelsesbrev mv. på: www.startvaekst.dk/Ansaettelses-Cirklen

Ledelse

Du skal regne med, at du skal lære medarbejderne op i starten. Du skal også bruge tid på at lede dem. Man skal tænke nøje over, hvad der skal til for at være en god leder.

Når du ansætter medarbejdere, skal de have et ansættelsesbrev. Det gælder også medarbejdere på deltid. Brevet skal indeholde alle væsentlige vilkår. For eksempel arbejdssted, løn, provision, arbejdstid, ferie, pension, opsigelse m.v. Mange taxivognmænd har overenskomst med en fagforening. Men der er ingen regler om, at taxivognmænd skal beskæftige organiseret arbejdskraft. Virksomheder, der er medlem af en arbejdsgiverforening, har dog i reglen overenskomst.

Du må ikke selv modtage dagpenge, efter du har startet din virksomhed. Du må heller ikke få hjælp fra nogen, der modtager dagpenge fra det offentlige. Det gælder også, selv om de ikke får betaling for deres arbejde.

Sort arbejde – hvor omsætning og betaling til de ansatte holdes uden for regnskabet – er ulovligt og strafbart.



I kontakt med kunderne

I taxibranchen er kunderne normalt ret ligeglade med, hvem de kører med. Især i de større byer er bestillingscentralen adgangen til kunderne. Eller bilen prajes på gaden eller ved holdepladserne.

Bytaxi må kun annoncere gennem bestillingskontorerne.

Lokale taxifirmaer i mindre byer annoncerer på de gule sider i telefonbøgerne og lokalvejviserne. De har ofte muligheder for at lære deres kunder bedre at kende, og de må gerne lave direkte markedsføring. Deres erfaring er, at tilfredse kunder vender tilbage.

Hvis du har et landtaxifirma, kan du arbejde på, at firmaer, offentlige institutioner, hoteller, restauranter og andre ringer til dit firma, når de skal have en taxi.

I byerne kan især de større bestillingscentraler give storkunderne fordele. Bestillingscentralerne er foreninger, hvor taxivognmændene er medlemmer. De udvikler deres serviceydelser. For eksempel ved brug af IT og smarte telefonservices.

Det bliver sværere at være taxivognmand uden at være med i et fællesskab. De fleste tilladelser kræver medlemskab af en central.

Udbud

Måske vil du gerne ind og arbejde for det offentlige. Her gives nemlig ofte sikre, langvarige kontrakter. Så skal du byde på opgaver i konkurrence med andre. Se www.udbudsportalen.dk om, hvordan man takler et offentligt udbud.

Kontakt kommunen eller andre offentlige institutioner i dit distrikt og spørg om mulighederne eller se efter opslag i avisen. Man kommer ikke sovende gennem et udbud. Der skal mange oplysninger til, og man skal vise, at man er virkelig seriøs og dygtig.

Registrering af virksomhed

Taxikørsel er ikke momsbelagt, og virksomheden skal derfor normalt ikke registreres for at betale moms. Der skal dog opkræves moms ved pakkekørsel. Hvis omsætningen for dette er over 50.000 kroner, skal virksomheden derfor momsregistreres.

Du skal som taxavognmand stadig registreres som en virksomhed – der ikke er momspligtig..

Der er tre ting der skal være i orden, når du starter virksomhed:

1) Registrering

Du kan registrere direkte via internettet på www.webreg.dk. Du får så en særlig registreringsanmeldelse, hvor du skal skrive alle dine personoplysninger, driftsform og fortælle, hvilken branche din virksomhed er indenfor. Det er alt.



2) Tilladelser

Selvom du er blevet registeret/har fået momsnummer, kan det godt ske, at du også skal have nogle tilladelser til at udføre dit erhverv. Måske skal du kontakte Kommunens tekniske forvaltning for at høre om du må bruge dine lokaler til erhvervsformål.

3) Regnskabspligt

Det at føre regnskab et vigtigt styringsredskab i din virksomhed, men det skal også bruges til at opfylde statens regler om regnskabspligt og evt. momsafregning.

Reglerne gælder både for virksomheder der drives på fuldtid og på deltid. Det er dog ikke et krav at registrere virksomheden, med mindre der er en omsætning på over 50.000 kr. om året.

Virksomhedsformer

Når du starter virksomhed skal du vælge hvilken virksomhedsform du vil starte under. De almindeligste er:

Enkeltmandsvirksomhed

Personligt ejet enkeltmandsvirksomhed - dette er den mest enkle virksomhedsform. Der er ingen kapitalkrav, og ejer hæfter personligt med alt, hvad man ejer.

Interessentskab (I/S)

Interessentskab (I/S) - dette er en personligt ejet virksomhed blot med flere ejere. Der er ingen kapitalkrav og ejerne hæfter hver især personligt og solidarisk. Det anbefales at få udarbejdet en interessentskabs-kontrakt.

Læs mere på www.startvaekst.dk/interessentskabs-kontrakt

Anpartsselskab (ApS)

Anpartsselskab (ApS) - ApS'et kan stiftes af en eller flere personer og selskabet skal anmeldes til Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Der er et kapitalkrav på min. kr. 80.000, og man hæfter med den indskudte kapital.

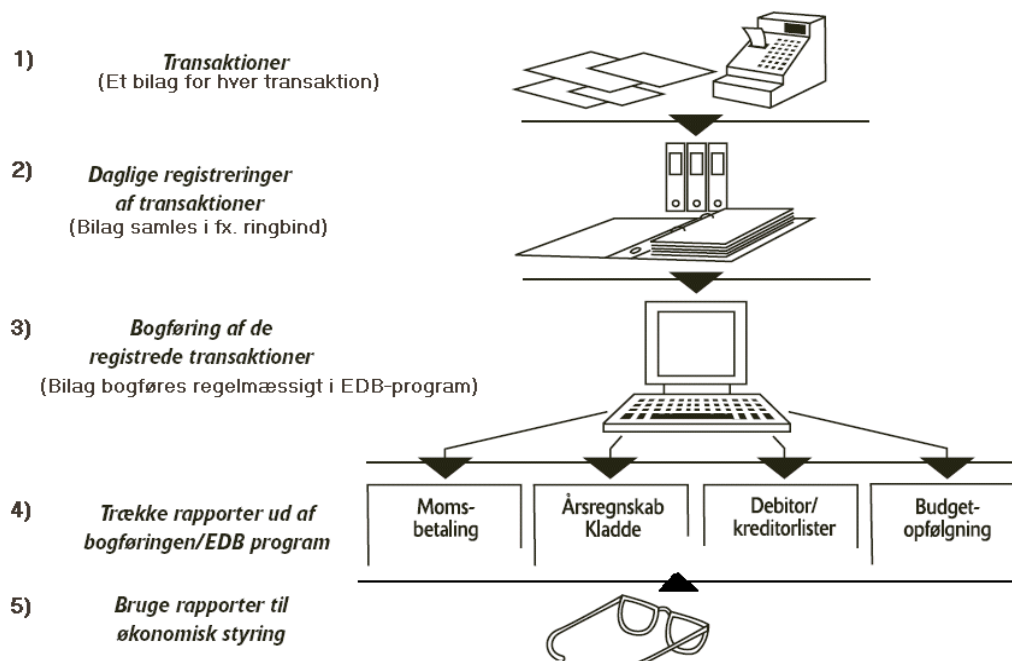
Aktieselskab (A/S)

Der er et kapitalkrav på min. kr. 500.000, men er ellers meget lig regler for anpartsselskab



Virksomhedens økonomiske system

Det meste ”bøvl” i virksomheden opstår fordi indehaveren ikke følger nedenstående fem trin. Følger du disse vil 98 % af dine administrative problemer forsvinde.



Køb evt. bogen ”Få styr på bøvlet på – bogføring og regnskab i mindre virksomheder” på www.startogvaekstshop.dk

Arbejds miljø

Taxikørsel kan være belastende fysisk og psykisk. Derfor er forsikringer i branchen også relativt dyre. Man kan forsøge at belaste sig selv og sine ansatte mindst muligt med godt udstyr i bilerne. Og ved andre forholdsregler.

Der skal udarbejdes skriftlige arbejdspladsvurderinger (APV) i virksomheder med ansatte. Det kan være en god anledning til at få sat indsatsen for et godt arbejdsmiljø i system. På arbejdstilsynets hjemmeside er der nyttige vejledninger og checklister: www.at.dk

Love og regler

Hvis virksomheden importerer køretøjer fra udlandet, skal der betales punktafgift. Hvis virksomheden har ansatte, skal der betales A-skat m.v. Oplysninger om told og skat findes på www.SKAT.dk. Man kan også henvende sig på SKATs kontorer.



Forsikring mod ulykker, arbejdsskader og erhvervssygdomme

Man er forpligtet til at forsikre sine ansatte mod ulykker, arbejdsskader og sygdom. Som selvstændig kan du forsikre dig selv mod sygdom og skader. Men du har ikke pligt til det. Se www.forsikringsoplysningen.dk og www.aes.dk

Speciallovgivning

Der er speciallovgivning om taxikørsel, herunder også om brugen af taxametre. Lovgivning kan læses på Færdselsstyrelsens hjemmeside www.fstyr.dk.

Uddannelse

De kommunalt støttede erhvervsråd der findes overalt i landet afholder kurser for iværksættere. Der findes en opdateret oversigt på www.startvaekst.dk

Der findes en række kurser for taxivognmænd og for deres ansatte. På Færdselsstyrelsens hjemmeside er der en oversigt: www.fstyr.dk.

Vognmanden kan eventuel have brug for anden ny viden, fx inden for teknik, administration, ledelse eller økonomi. Man kan finde oversigter på kurser på handelsskoler, tekniske skoler m.v. på www.ug.dk

Branchens organisationer

Dansk Taxi Råd

Rådet er en brancheorganisation. Den arbejder på at forbedre vilkårene i branchen. Man kan hente rådgivning og vejledning. Der udgives tidsskrifter og andre publikationer. Gennem foreningen kan man få adgang til rabatter. Dansk Taxi Råd udbyder de obligatoriske vognmandskurser. Dansk Taxi Råd, Klingseyvej 15 A, 2720 Vanløse, Telefon 3877 7899, www.taxi.dk

Danske Taxivognmænds Arbejdsgiverforening

Arbejdsgiverforeningen tilbyder alle former for assistance i forbindelse med arbejdskonflikter, overenskomstforhold o.l. DTA, Klingseyvej 15 A, 2720 Vanløse, Telefon 3877 7898, www.taxi.dk

DI Transport

Er en konkurrerende arbejdsgiverforening, som er under paraplyorganisationen D Transport, 1787 København V, Telefon 3377 3377, <http://transport.di.dk>

Flere oplysninger

www.fstyr.dk er Færdselsstyrelsen. På styrelsens hjemmeside findes mange oplysninger om vilkår for taxikørsel.

www.100svar.dk giver råd til kommende iværksættere. Den leder dig gennem alle relevante spørgsmål og svar. Findes på dansk, arabisk og engelsk.



www.StartVækst.dk er Danmarks officielle iværksætter og virksomheds hjemmeside. Den giver fyldige oversigter inden for start, drift og vækst af egen virksomhed.

Gratis vejledning ved start. Over hele landet kan du få gratis vejledning, om start af egen virksomhed. Ved vejledningen diskuteres forretningsidéen, moms, skat, budget, salg m.v. Find dit kommunale vejledningssted på:

www.StartVækst.dk

www.amino.dk Et online iværksætterforum hvor iværksættere diskuterer og hjælper hinanden med praktiske problemer.

Dit taxifirma – hvordan?

Der er mange valg, før man starter. Det er vigtigt at gå grundigt ind i alle spørgsmål:

Hvad vil du sælge?

- Almindelige taxiudlejninger?
- Limousine kørsel – hvilken slags?
- Sygetransport?
- Kombinationer?

Hvad skal kunderne især huske om dit firma?

- Fantastiske biler?
- Venlig service?
- Gode tilbud?
- Hurtig udrykning?
- Du er fleksibel?
- Du er god til at se, hvad der behov for?
- Andet?

Hvem er dine kunder?

- Private?
- Firmakunder?
- Det offentlige?
- Andre?

Hvem er konkurrenterne?

- Andre taxivognmænd i området?
- Offentlig transport?
- Privatbiler?
- Andre?



Personale?

- Enmandsforetagende?
- Medarbejdere – hvor mange?
- Løst ansatte eller fast ansatte?

Hvor skal firmaet have adresse?

- Derhjemme?
- I et erhvervsområde?

Hvordan sælger du din service?

- Med i bestillingscentral?
- Reklame på bilen?
- Telefonbogen?
- Internettet?
- Opsøgende salg?
- Tilbud på offentlige kørselsopgaver?

Hvordan ser dagen ud i dit taxifirma?

- Tid til at køre?
- Tid til vask, reparation og service?
- Tid til markedsføring og administration?
- Telefonbetjening af kunderne?
- Er der sæsonsvingninger, og hvad gør du ved det?
- Hvor meget spild- og ventetid må du påregne?
- Prøv at lave en plan over en uge.

Hvor stærkt er dit netværk?

- Hvem kan du gå til, hvis du har brug for hjælp til økonomiske spørgsmål?
- Hvem kan du gå til, hvis du har brug for at finde leverandører?
- Hvem kan du gå til, når du skal markedsføre?
- Hvem kan hjælpe med praktiske opgaver?

Snart parat?

- Har du fået de tilladelser, som du skal?
- Har du tegnet de nødvendige forsikringer?
- Har du planlagt, hvordan du vil bogføre og administrere?
- Har du finansieringen på plads?

25 andre startguider findes på: www.startvejledninger.dk

Udarbejdet af Anne-Mette Hjalager, Advance I for Væksthus Midtjylland.
Redaktør og medforfatter Mogens Thomsen, Væksthus Midtjylland
Opdateret den 10. december 2010.

Startvejledningerne er udarbejdet med støtte
fra
Den Europæiske Socialfond

